

## **Podmienky pre poskytovanie služieb ISpA**

### **Definície a pojmy**

1. SOZA sa rozumie Slovenský ochranný zväz autorský pre práva k hudobným dielam, so sídlom Rastislavova 3, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 178 454.
2. ISpA je služba umožňujúca elektronický prístup k vybraným informáciám Používateľa ISpA, ktorými SOZA disponuje.
3. Zmluvou sa rozumie zmluva o poskytnutí prístupu do ISpA uzavretá medzi SOZA a Používateľom ISpA (ďalej len „Zmluva“).
4. Podmienkami ISpA sa rozumejú tieto Podmienky pre poskytovanie služieb ISpA tvoriace neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
5. Používateľom sa rozumie nositeľ práv, ktorý uzavrel so SOZA Zmluvu.
6. Identifikačným číslom sa rozumie 8-miestne číslo.
7. Heslom sa rozumie minimálne 8-miestny alfanumerický údaj.
8. SMS kódom sa rozumie 6-miestny numerický kód.
9. Bezpečnostným kódom sa rozumie 10-miestny numerický kód.
10. Identifikáciou Používateľa sa rozumie zadanie identifikačného čísla a hesla Používateľa.
11. Autentizáciou sa rozumie zadanie SMS kódu Používateľa.
12. Bezpečnostnými prvkami ISpA a prvkami identifikácie a autentizácie prihlasujúceho sa Používateľa sa rozumie:
  - a) identifikačné číslo, ktoré identifikuje Používateľa;
  - b) heslo, pomocou ktorého je ďalej identifikovaný Používateľ;
  - c) SMS kód zasielaný prostredníctvom krátkej textovej správy (SMS), ktorým sa autentizuje Používateľ;
  - d) bezpečnostný kód.
13. Prostriedkom pre komunikáciu s ISpA je:
  - a) zariadenie schopné prijímať SMS správy s prideleným telefónnym číslom;
  - b) akékoľvek zariadenie schopné pripojiť sa do verejnej počítačovej siete Internet a má nainštalovaný internetový prehliadač.
14. Web sídlom SOZA sa rozumie web sídlo [www.soza.sk](http://www.soza.sk).
15. Web sídlom ISpA sa rozumie web sídlo <https://ispa.soza.sk>.

### **Charakteristika služby**

16. ISpA poskytuje elektronickou formou Používateľovi prístup k informáciám o dielach, osobných údajoch a finančných údajoch týkajúcich sa výlučne Používateľa v súvislosti s činnosťou SOZA pri evidencii práv k hudobným dielam a rozdeľovaní autorských odmien nositeľom práv, ale aj údaje o elektronickom hlasovaní Používateľa, ak ide o Používateľa člena SOZA s hlasovacím právom, či prístup k doručeným písomným dokumentom, ak si Používateľ so SOZA dohodol doručovanie písomných dokumentov týkajúcich sa výkonu kolektívnej správy práv prostredníctvom ISpA. Ak je Používateľom dedič, tak ISpA poskytuje prístup k informáciám o dielach poručiteľa, osobným údajom poručiteľa a dediča a finančným údajom týkajúcich sa výlučne Používateľa v súvislosti s činnosťou SOZA pri evidencii práv k hudobným dielam a rozdeľovaní autorských odmien nositeľom práv, prístup k doručeným písomným dokumentom, ak si Používateľ so SOZA dohodol doručovanie písomných dokumentov týkajúcich sa výkonu kolektívnej správy práv prostredníctvom ISpA. Údaje o elektronickom hlasovaní sú v prípade dedičov prístupné len spoločnému zástupcovi dedičov.
17. Prístup do ISpA je Používateľovi poskytovaný výlučne na základe písomne uzatvorenej Zmluvy.
18. Používateľ sa do ISpA prihlasuje prostredníctvom web sídla SOZA alebo web sídla ISpA.

19. Služba ISpA obsahuje najmä nasledovné údaje:

Meno a priezvisko,  
IP Base Number,  
Členský vzťah SOZA,  
Dátum narodenia,  
E-mailová adresa,  
Typ,  
IP mená,  
Adresy,  
Telefónne čísla,  
Účty,  
Dielo,  
Nosiče,  
Filmy,  
Nahlášky diel,  
Vyúčtovania,  
Platby,  
Elektronické hlasovanie.

20. ISpA je poskytovaná výlučne v slovenskom jazyku.

#### **Identifikácia a overenie totožnosti Používateľa ISpA**

21. Identifikačné číslo je definované v Zmluve a považuje sa za riadne odovzdané Používateľovi momentom podpisu Zmluvy a podmienok ISpA. Identifikačné číslo Používateľa nie je možné meniť.

22. Po prvom prístupe do ISpA sa Používateľovi odporúča zmeniť heslo, ktoré musí spĺňať minimálne tri (3) zo štyroch (4) nasledovných požiadaviek:

- a) obsahovať malé písmená;
- b) obsahovať veľké písmená;
- c) obsahovať číslice;
- d) obsahovať špeciálne znaky (napr.: !, @, #, \$, %, &, atď.).

23. Heslo je možné opäť zmeniť najskôr po uplynutí dvadsaťštyri (24) hodín od jeho poslednej zmeny.

24. Používateľ bol poučený, že heslo vyhovujúce všetkým štyrom (4) podmienkam uvedeným v bode 22. Podmienok ISpA je najodolnejšie voči prelomeniu alebo odhaleniu a zneužitiu, pričom toto poučenie potvrdzuje vlastnoručným podpisom podmienok ISpA.

25. SMS kód je zasielaný Používateľovi po identifikácii Používateľa z telefónneho čísla +421 902 020 153 na telefónne číslo prostriedku pre komunikáciu s ISpA uvedené v Zmluve.

26. Používateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať SOZA o ukončení používania telefónneho čísla, na ktoré sa SMS kód zasiela.

27. Bezpečnostný kód a heslo sú definované na samostatnom liste z dôvodu ochrany Používateľa a ISpA, a považujú sa za riadne odovzdané Používateľovi momentom podpisu Zmluvy a podmienok ISpA. Bezpečnostný kód nie je možné meniť.

28. Používateľ sa do ISpA prihlasuje zadaním identifikačného čísla a hesla. Po riadnom procese identifikácie bude Používateľovi na prostriedok pre komunikáciu s ISpA doručený SMS kód. Po riadnej autentizácii zadaním SMS kódu sa následne aktivuje ISpA.

29. Používateľ má pri autentizácii tri (3) pokusy na prístup do ISpA. Po treťom (3) neúspešnom pokuse o autentizáciu dôjde k zablokovaniu prístupu Používateľa do ISpA. Pre odblokovanie prístupu do ISpA je potrebné počkať tridsať (30) minút, kým bude technicky možné opäť riadne použiť prístup Používateľa do ISpA. Ďalšou možnosťou je riadiť sa pokynmi, ktoré sú uvedené na web sídle ISpA v sekcii „*Mám problém s prihlásením*“.

#### **Práva, povinnosti a zodpovednosť Používateľa ISpA**

30. Používateľ je povinný využívať ISpA v súlade s podmienkami ISpA a Zmluvou.

31. Používateľ je povinný najmä dbať o to, aby bezpečnostné prvky ISpA neboli sprístupnené žiadnej tretej

osobe.

32. Používateľ sa zaväzuje, že nebude bezpečnostné prvky ISpA, ktoré mu boli poskytnuté, akokoľvek zaznamenávať v ľahko rozoznateľnej podobe, uchovávať, či nosiť spoločne s prostriedkom pre komunikáciu s ISpA.
33. Používateľ sa zaväzuje bezpečnostné prvky chrániť pred stratou, zničením alebo zverejnením tretej osobe.
34. Používateľ sa zaväzuje v súvislosti s prostriedkami pre komunikáciu s ISpA:
  - a) udržiavať operačný systém, internetový prehliadač a akékoľvek iné relevantné software vybavenie prostriedku aktualizované všetkými aktualizáciami jeho výrobcu;
  - b) zdržať sa používania operačného systému, internetového prehliadača a akéhokoľvek iného relevantného software vybavenia prostriedku, ktorého oficiálna aktualizácia a bezpečnostná podpora bola ukončená;
  - c) používať antivírusovú ochranu a aktuálne súčasti antivírusovej ochrany pre vyhľadávanie škodlivých kódov;
  - d) zdržať sa návštevy internetových stránok a používania aplikácií, kde je zvýšené riziko infekcie prostriedku škodlivými kódmi.
35. V prípade, že Používateľ:
  - a) zabudne svoje heslo, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu ohlásiť SOZA a následne požiadať o vygenerovanie nového hesla, ktoré mu bude zaslané prostredníctvom SMS na telefónne číslo prostriedku pre komunikáciu s ISpA uvedené v Zmluve po overení bezpečnostných prvkov a prvkov identifikácie;
  - b) zistí stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov, prvkov identifikácie a autentizácie, či prostriedkov pre komunikáciu s ISpA, resp. zistí, že jeho bezpečnostné prvky a prvky identifikácie a autentizácie pozná tretia osoba alebo má tretia osoba prístup k prostriedku pre komunikáciu s ISpA, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu ohlásiť SOZA. Na základe ohlásenia Používateľa SOZA bez zbytočného odkladu zablokuje prístup Používateľa na dobu nevyhnutne potrebnú na zmenu bezpečnostných prvkov ISpA, prvkov identifikácie a autentizácie a prostriedku pre komunikáciu s ISpA, čím bude opätovne zabezpečené bezpečné používanie ISpA Používateľom.
36. Služba ISpA je systém, ktorý sa dynamicky vyvíja s výhľadom pridávania a zlepšovania jeho funkcionality, zabezpečenia, a iných vlastností ISpA, ako aj systém ovplyvňovaný zmenou právnych predpisov v Slovenskej republike. Používateľ preto akceptuje oprávnenie SOZA meniť funkcionality, zabezpečenie a ostatné vlastnosti ISpA bez priameho schválenia Používateľa, avšak Používateľ bude o týchto skutočnostiach informovaný vopred e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ktorú Používateľ uzatvoril so SOZA.
37. ISpA umožňuje Používateľovi nepretržitý prístup k údajom uvedeným v Zmluve, okrem časových období, kedy je technické zázemie podrobované údržbe, výpadku alebo nie je schopná činnosti z dôvodov mimo sféry vplyvu SOZA. ISpA umožňuje Používateľovi prístup k údajom o elektronickom hlasovaní len ak je Používateľ členom SOZA s hlasovacím právom a iba počas obdobia, kedy môže hlasovacie právo vykonávať v zmysle príslušných predpisov SOZA. ISpA umožňuje Používateľovi prístup k doručeným písomným dokumentom, len ak si Používateľ so SOZA dohodol doručovanie písomných dokumentov týkajúcich sa výkonu kolektívnej správy práv prostredníctvom ISpA.
38. Používateľ je povinný konať v súlade s týmito podmienkami ISpA a všetkými jeho záväzkami vyjadrenými v Zmluve a v podmienkach ISpA.

#### **Práva, povinnosti a zodpovednosť SOZA**

39. SOZA odovzdáva bezpečnostné prvky ISpA výhradne Používateľovi.
40. Ak SOZA zistí, že konanie Používateľa je v rozpore s ustanoveniami Zmluvy alebo podmienok ISpA, alebo Používateľ porušil svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy alebo podmienok ISpA, má právo okamžite zablokovať prístup Používateľa a následne vypovedať Zmluvu s účinnosťou odo dňa jej doručenia Používateľovi. Výpoveď sa považuje za doručení i momentom odmietnutia prevzatia zásielky zo strany Používateľa alebo posledným dňom lehoty uloženia zásielky na pošte.
41. V prípade, že má SOZA dôvodné podozrenie na zneužitie bezpečnostných prvkov ISpA, je oprávnená zablokovať prístup Používateľa k ISpA. O zablokovaní prístupu k ISpA z tohto dôvodu a o ďalšom postupe SOZA informuje Používateľa bez zbytočného odkladu prostredníctvom prostriedku pre komunikáciu s ISpA. Ak má Používateľ zablokovaného prístupu k ISpA záujem naďalej využívať ISpA, SOZA s ním dohodne ďalší postup. Ak SOZA zväží, že blokácia prístupu k ISpA je neopodstatnená a nie je potrebná pre ochranu

práv a záujmov Používateľa ISpA SOZA pri využívaní ISpA, má právo už vykonanú blokáciu prístupu k ISpA zrušiť.

42. Služba ISpA je systém, ktorý sa dynamicky vyvíja s výhľadom pridávania a zlepšovania jeho funkcionality, zabezpečenia, a iných vlastností služby, ako aj systém ovplyvňovaný zmenou právnych predpisov v Slovenskej republike. SOZA si vyhradzuje právo meniť, dopĺňať, prípadne odstraňovať funkcionality, zabezpečenie a iné vlastnosti ISpA a to kedykoľvek, na základe vývoja ISpA.
43. V prípade zmeny, doplnenia, prípadne odstránenia funkcionality, zabezpečenia alebo iných vlastností ISpA je SOZA povinná Používateľa o týchto skutočnostiach informovať vopred e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ktorú používateľ uzatvoril so SOZA.
44. Služba ISpA je systém, ktorý sa dynamicky vyvíja s výhľadom pridávania a zlepšovania jeho funkcionality, zabezpečenia, a iných vlastností služby, ako aj systém ovplyvňovaný zmenou právnych predpisov v Slovenskej republike. SOZA si vyhradzuje právo meniť, dopĺňať, prípadne odstraňovať ustanovenia podmienok ISpA a to kedykoľvek.
45. V prípade zmeny, doplnenia, prípadne odstránenia ustanovení podmienok ISpA, je SOZA povinná Používateľa o týchto skutočnostiach informovať vopred e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, ktorú používateľ uzatvoril so SOZA.
46. SOZA s odbornou starostlivosťou v primeranej ňou ovplyvniteľnej miere, vzhľadom na všetky súčasti ISpA, bude dohliadať na zabezpečenie ISpA a informácií v nej obsiahnutých.
47. SOZA vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie plnej funkčnosti služby ISpA za akýchkoľvek podmienok. V dôsledku interaktívnej podstaty služby ISpA ako aj internetu samotného, neposkytuje SOZA žiadne záruky, že služby ISpA a všetky jej súčasti budú nepretržite dostupné alebo budú bez výpadkov či chýb.
48. Na zabezpečenie bezpečnosti ISpA SOZA vynaloží odbornú starostlivosť, avšak nezodpovedá za akékoľvek škody, či už finančné, morálne alebo iné, prípadne na právach Používateľa v dôsledku nedodržania záväzkov Používateľa v súvislosti s bezpečnosťou, útoku tretích osôb bez ohľadu na využité prostriedky, ako aj majúce pôvod v povahe a zabezpečení siete internet ako takej, ktorá nie je ovplyvniteľná SOZA. Rovnako SOZA nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, či už finančné, morálne alebo iné, prípadne na právach Používateľa v dôsledku straty či odcudzenia bezpečnostných prvkov ISpA alebo prostriedkov pre komunikáciu s ISpA, ak Používateľ s týmito skutočnosťami neoboznámí SOZA bezodkladne po ich zistení, pričom SOZA zodpovedá len za škodu spôsobenú Používateľovi od tohto okamihu.

#### **Záverečné ustanovenia**

49. Tieto podmienky ISpA sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
50. V prípade, že akékoľvek ustanovenie podmienok ISpA je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným zostávajú ostatné ustanovenia podmienok ISpA platné a účinné a neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude na základe dohody Používateľa a SOZA bez zbytočného odkladu nahradené ustanovením blížiacim sa čo najviac účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
51. Používateľ vyhlasuje, že bol SOZA pred uzavretím Zmluvy oboznámený s informáciami podľa čl. 13 Nariadenia (EÚ) 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Informácie podľa predchádzajúcej vety sú prístupné na webovom sídle [www.soza.sk](http://www.soza.sk).
52. Podmienky ISpA sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
53. Na riešenie sporov súvisiacich s podmienkami ISpA sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.
54. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 14.12.2018.