

Informácie o zaznamenávaní telefonických hovorov

Vážení autori, čakatelia, používatelia, vážená verejnosť, týmto si Vám dovoľujeme oznámiť nasledovné:

- odo dňa 01. 04. 2014 SOZA zaznamenáva telefonické hovory prichádzajúce z externého prostredia,
- účelom zaznamenávania hovorov je zvýšenie kvality a profesionálnej úrovne pri komunikácii zamestnancov SOZA s autormi, členmi, čakateľmi na členstvo v SOZA ako aj s verejnosťou,
- každý telefonický hovor prichádzajúci z externého prostredia je zaznamenaný. Pred samotným zaznamenaním hovoru je každý volajúci o zaznamenaní telefonického hovoru upovedomený na jeho začiatku hláškou v nasledovnom znení:

„SOZA tento hovor nahráva s cieľom skvalitnenia služieb. Viac informácií nájdete na našom webe www.soza.sk.“

- telefonické hovory, ktoré sú predmetom zaznamenávania sa automaticky ukladajú elektronicky v systéme SOZA,
- po uplynutí doby archivácie v trvaní 7 dní odo dňa nasledujúceho po ich zaznamenaní budú záznamy z telefonických hovorov trvalo zlikvidované zodpovednými pracovníkmi SOZA.